

REGLEMENT
GESCHILLENCOMMISSIE NOTARIAAT
per 1 maart 2022

Inhoudsopgave

Afdeling 1: Algemene Bepalingen

- Artikel 1 : Begripsomschrijving
- Artikel 2 : Toepasselijkheid
- Artikel 3 : Samenstelling Commissie
- Artikel 4 : Taak Commissie
- Artikel 5 : Wraking en verschoning
- Artikel 6 : Geheimhouding
- Artikel 7 : Ontvankelijkheid
- Artikel 8 : Bijstand of vertegenwoordiging

Afdeling 2: Bindend Advies

- Artikel 9 : Aanhangig maken
- Artikel 10: Klachtengeld
- Artikel 11: Openstaande declaraties
- Artikel 12: Fictieve intrekking
- Artikel 13: Ontzetting uit het ambt, faillissement, surseance, schuldsaneringsregeling
- Artikel 14: Verweer en tegenvordering
- Artikel 15: Mondelinge behandeling
- Artikel 16: Inlichtingen, getuigen en deskundigen
- Artikel 17: Bindend advies
- Artikel 18: Inhoud bindend advies
- Artikel 19: Verkeerde partij
- Artikel 20: Schikking
- Artikel 21: Bestemming depot
- Artikel 22: Procedurekosten
- Artikel 23: Rectificatie
- Artikel 24: Vernietiging, nakominggarantieregeling

Afdeling 3: Arbitrage

- Artikel 25: Aanhangig maken
- Artikel 26: Arbitragekosten
- Artikel 27: Fictieve intrekking
- Artikel 28: Ontzetting uit het ambt, faillissement, surseance, schuldsaneringsregeling
- Artikel 29: Verweer en tegenvordering
- Artikel 30: Mondelinge behandeling
- Artikel 31: Inlichtingen, getuigen en deskundigen
- Artikel 32: Arbitraal vonnis
- Artikel 33: Verzending en depot vonnis
- Artikel 34: Verbindende kracht van het vonnis
- Artikel 35: Rectificatie
- Artikel 36: Arbitraal schikkingsvonnis
- Artikel 37: Kostenveroordeling

Afdeling 4: Slotbepalingen

- Artikel 38: Publicatie
- Artikel 39: Leemtes
- Artikel 40: Uitsluiting aansprakelijkheid
- Artikel 41: Duur

AFDELING 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Begripsomschrijving

In dit reglement wordt verstaan onder:

SGC	:	de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken;
SGB	:	de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf;
Commissie	:	de Geschillencommissie Notariaat, ingesteld en in stand gehouden door de SGC en de SGB, overeenkomstig hun statuten;
kantoorklachtenregeling	:	de schriftelijk of via de website van de notaris aan de cliënt bekend gemaakte regeling die op het kantoor van de notaris geldt voor de behandeling van klachten van cliënten;
Geschillenregeling Notariaat	:	het onderhavige reglement;
notaris	:	de notaris, genoemd in artikel 1 onder a. Wet op het notarisambt (Wna), alsmede de kandidaat-notaris, genoemd in artikel 1 onder b. Wna, daaronder begrepen de rechtsvorm waarin deze zijn praktijk uitoefent en het kantoor waarvan hij deel uitmaakt, op wiens verrichtingen de Geschillenregeling Notariaat van toepassing is;
KNB	:	de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie
cliënt	:	de afnemer van de diensten van een notaris;
consument	:	de cliënt, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
schriftelijk	:	schriftelijk of op elektronische wijze

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. De Geschillenregeling Notariaat is van toepassing indien het geschil betreft
 - a. de totstandkoming en/of de uitvoering van de opdracht aan de notaris alsmede klachten die nauw samenhangen met die opdracht;
 - b. een vordering tot vergoeding van schade die, beoordeeld naar het moment van indiening, het bedrag van EUR 10.000 (inclusief eventueel verschuldigde BTW) niet te boven gaat of zal gaan dan wel uitdrukkelijk tot dat bedrag beperkt is waarbij schriftelijk afstand wordt gedaan van het meerdere;
 - c. de hoogte en/of de incasso van een of meer door de notaris aan de cliënt verzonden declaraties tot een bedrag van EUR 10.000 (inclusief eventueel verschuldigde BTW).

Indien de Commissie, als voorzien in lid 2, beslist bij wege van bindend advies is zij niet bevoegd uitspraak te doen over vorderingen tot vergoeding van rente.
2. Indien de cliënt een consument is, beslist de Commissie, onverminderd het bepaalde in artikel 12 lid 2, bij wege van bindend advies. In alle overige gevallen wordt het geschil beslecht door arbitrage. In geval van bindend advies is afdeling 2 van toepassing, in geval van arbitrage afdeling 3.
3. Hetgeen in deze afdeling en in afdeling 4 is bepaald geldt zowel in geval van toepasselijkheid van afdeling 2 als in geval van toepasselijkheid van afdeling 3.

Artikel 3 - Samenstelling Commissie

1. De Commissie bestaat uit:
 - (i) een of meer voorzitters die deel uitmaken van de rechterlijke macht met rechtspraak belast
 - (ii) een of meer door de Consumentenbond voorgedragen leden
 - (iii) een of meer representanten van het bedrijfsleven
 - (iv) een of meer door de KNB als lid voorgedragen (oud)notarissen, of (oud) kandidaat-notarissen.Benoeming van de leden bedoeld onder (i) en (iv) geschiedt door de SGC en de SGB gezamenlijk, benoeming van de leden bedoeld onder (ii) geschiedt door de SGC en benoeming van de leden bedoeld onder (iii) geschiedt door de SGB.
2. Aan de Commissie wordt een (plaatsvervangend) secretaris toegevoegd, die de hoedanigheid van meester in de rechten heeft. Het secretariaat van de Commissie wordt in geval van bindend advies verzorgd door de SGC en in geval van arbitrage door de SGB.
3. Door de secretaris wordt in overleg met (een van) de voorzitter(s) beslist welke leden van de Commissie met de behandeling van een geschil worden belast met dien verstande dat daaraan deelnemen:
 - in geval van bindend advies: een voorzitter, een lid als bedoeld onder 1 (ii) en een lid als bedoeld onder 1 (iv) van dit artikel;
 - in geval van arbitrage: een voorzitter, een lid als bedoeld onder 1 (iii) en een lid als bedoeld onder 1 (iv) van dit artikel.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 3 kan aan de behandeling van een voorgelegd geschil alleen een voorzitter deelnemen indien:
 - a. er beslist moet worden over de bevoegdheid van de Commissie; en/of
 - b. er beslist moet worden over de ontvankelijkheid van de consument in zijn klacht; en/of
 - c. in geval van arbitrage, er beslist moet worden in geschillen als bedoeld in artikel 2 lid 1 onder c waarin geen schriftelijk verweer wordt gevoerd; en/of
 - d. er beslist moet worden over de verrekening van het depotbedrag overeenkomstig het bindend advies conform artikel 21 lid 2; en/of
 - e. de klacht kennelijk ongegrond is.

Artikel 4 - Taak Commissie

De Commissie heeft tot taak geschillen tussen de cliënt en de notaris te beslechten, voor zover deze betrekking hebben op de totstandkoming of de uitvoering van een door de cliënt aan de notaris gegeven opdracht. Zij bevordert een schikking tussen partijen.

Artikel 5 - Wraking en verschoning

1. Elk van de leden van de Commissie, die met behandeling van het geschil belast zijn, kan door één of door beide partijen in het geschil worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid. Wraking kan worden gedaan uiterlijk op de zitting waarop het geschil is behandeld. Om dezelfde reden kan een aan de Commissie toegevoegde secretaris worden gewraakt. Lid 1 en volgende van deze bepaling zijn in dit geval van overeenkomstige toepassing.
2. Een wrakingsverzoek dient schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden. Tijdens een zitting kan het verzoek ook mondeling worden gedaan, maar dient het verzoek vervolgens uiterlijk binnen een week na zitting schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. De behandeling van het geschil zal worden aangehouden totdat op het verzoek op de wrakingscommissie is beslist.
3. Een tijdig wrakingsverzoek wordt voorgelegd aan de wrakingscommissie van de stichting. De wrakingskamer neemt het verzoek tot wraking zo spoedig mogelijk in behandeling. De procedure voor de behandeling van een wrakingsverzoek is vastgelegd in het reglement van de wrakingscommissie van de stichting.
4. Op grond van feiten als bedoeld in het eerste lid kan een lid van de Commissie zich ter zake van de behandeling van een geschil verschonen. Hij is verplicht dit te doen, indien de beide overige leden van de Commissie, die aan de behandeling van het geschil zullen deelnemen van oordeel zijn dat de bedoelde feiten of omstandigheden zich te zijnen aanzien voordoen.

5. In geval van terechte wraking of verschoning wordt het betrokken lid (of leden) vervangen door een ander lid (of leden) van de Commissie.
6. Zodra partijen op de hoogte zijn gesteld van de beslissing van de wrakingscommissie, zal de behandeling van het geschil zo spoedig mogelijk worden voortgezet.

Artikel 6 - Geheimhouding

De leden van de Commissie en de (plaatsvervangend) secretaris zijn tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle de partijen betreffende gegevens die hen bij de behandeling van het geschil ter kennis zijn gekomen.

Artikel 7 - Ontvankelijkheid

1. De Commissie verklaart de cliënt in zijn klacht ambtshalve niet ontvankelijk:
 - a. indien het een geschil betreft waarover de cliënt of de notaris reeds bij de rechter een procedure aanhangig heeft gemaakt of waarin de rechter reeds een uitspraak over de inhoud heeft gedaan;
 - b. het bepaalde onder a is niet van toepassing op geschillen aanhangig gemaakt bij een Kamer voor het Notariaat.
2. De Commissie verklaart op verzoek van de notaris - mits gedaan bij eerste gelegenheid - de cliënt in zijn klacht niet-ontvankelijk:
 - a. indien hij zijn klacht niet eerst overeenkomstig de kantoorklachtenregeling bij de notaris heeft ingediend binnen drie maanden na het moment waarop de cliënt kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven;
 - b. indien na indiening van de klacht als bedoeld onder a nog geen vier weken zijn verstreken of indien voor de klacht binnen deze termijn tussen de notaris en de cliënt een regeling is overeengekomen die door de notaris aan de cliënt schriftelijk is bevestigd;
 - c. indien na schriftelijke afhandeling van de klacht als bedoeld onder a. meer dan twaalf maanden zijn verstreken.
3. In afwijking van het bepaalde in het tweede lid, aanhef en onder a, kan de Commissie besluiten het geschil toch in behandeling te nemen, indien de cliënt terzake van de niet-naleving van de voorwaarden naar het oordeel van de Commissie redelijkerwijs geen verwijt treft.
4. De Commissie verklaart ambtshalve de notaris niet-ontvankelijk in zijn klacht, indien de consument er niet mee heeft ingestemd om de klacht bij de commissie aanhangig te maken.

Artikel 8 - Bijstand of vertegenwoordiging

Partijen hebben het recht zich door een derde te laten bijstaan of vertegenwoordigen.

AFDELING 2: BINDEND ADVIES

Artikel 9 - Aanhangig maken

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2 en 7 wordt een geschil aanhangig gemaakt door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Commissie.
2. De in lid 1 bedoelde mededeling dient in ieder geval te bevatten de namen, (e-mail) adressen en eventuele telefoon- en telefaxnummers van beide partijen alsmede een korte omschrijving van het geschil en de vordering(en).
3. De Commissie stuurt de consument, zowel wanneer deze het geschil aanhangig heeft gemaakt als wanneer hij de verweerder is, een vragenformulier toe dat de consument binnen één (1) kalendermaand ingevuld en ondertekend aan de Commissie dient te retourneren. Voornoemde termijn kan door de Commissie worden verlengd.

Artikel 10 - Klachtengeld

1. Degene die een geschil aanhangig maakt, is een door de SGC vastgesteld bedrag aan klachtengeld verschuldigd.
2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt door de SGC niet terugbetaald.

Artikel 11 - Openstaande declaraties

1. Indien de consument de betaling van de dienst waarover het geschil gaat, geheel of gedeeltelijk achterwege heeft gelaten, dient de consument het nog openstaande declaratiebedrag exclusief rente en kosten bij de SGC te deponeren. Indien de consument deponering achterwege laat, zet de Commissie de procedure alleen voort met instemming van de notaris. In geval van instemming beslist de Commissie bij wege van arbitrage en zijn de bepalingen van afdeling 3 van toepassing.
2. Over het bedrag dat op grond van lid 1 bij de SGC in depot wordt gestort, wordt geen rente vergoed.

Artikel 12 - Fictieve intrekking

1. Indien het geschil door de consument aanhangig is gemaakt wordt hij geacht het geschil te hebben ingetrokken als deze niet:
 - a. binnen één (1) kalendermaand na een daartoe strekkend verzoek het vragenformulier retourneert als voorzien in artikel 9 lid 3; en/of
 - b. het klachtengeld betaalt als voorzien in artikel 10 lid 1; en/of
 - c. het eventueel openstaande declaratiebedrag deponereert als voorzien in artikel 11 lid 1, tenzij de notaris instemt met voortzetting van de procedure.
2. Indien het geschil tegen de consument aanhangig is gemaakt en deze niet binnen één (1) kalendermaand na een daartoe strekkend verzoek het openstaande declaratiebedrag deponereert als voorzien in artikel 11 lid 1, wordt het geschil als ingetrokken beschouwd, tenzij de notaris instemt met voortzetting van de procedure.
3. De Commissie kan de in de vorige leden bedoelde termijn van één (1) kalendermaand verlengen.

Artikel 13 – Ontzetting uit het ambt, faillissement, surseance, schuld saneringsregeling

1. De Commissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien de notaris uit het ambt is ontzet, aan hem surseance van betaling is verleend, de notaris in staat van faillissement is geraakt of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
2. Indien de notaris op het moment van indienen van de klacht geen lid is van de KNB, wordt de klacht niet in behandeling genomen. Onder moment van indienen wordt hier verstaan: het moment dat door de indiener is voldaan aan de vereisten van de artikelen 9 en 10.

Artikel 14 - Verweer en tegenvordering

1. De Commissie stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van het in behandeling nemen van het geschil en stelt hem gedurende één maand in de gelegenheid zijn standpunt over het geschil schriftelijk aan de Commissie kenbaar te maken. Bij die gelegenheid kan deze tevens - binnen de grenzen van artikel 2 en mits betrekking hebbende op het onbetaalde deel van de declaratie terzake van de opdracht die in het geding is - een tegenvordering instellen. De Commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
2. Het in lid 1 bedoelde standpunt wordt door de Commissie in afschrift aan de
3. andere partij toegezonden. Ingeval van een tegenvordering stelt de Commissie de betrokken partij gedurende één maand in staat daarop schriftelijk te reageren. De Commissie kan deze termijn bekorten of verlengen.

Artikel 15 - Mondelinge behandeling

1. De Commissie heeft de mogelijkheid om op verzoek van een van de partijen of aan de hand van een eerste beoordeling, een nadere (mondelinge) toelichting te vragen aan een van partijen. Een verzoek van partijen dient uiterlijk binnen een week, na de beëindiging van het schriftelijke deel van de procedure, ontvangen te zijn.
2. Indien de Commissie een mondelinge toelichting wenselijk acht, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De Commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.
3. Indien artikel 3 lid 4 van toepassing is, wordt het geschil zonder het horen van partijen beslist, tenzij de voorzitter anders nodig acht.
4. De Commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de Commissie aan haar te zijn opgegeven.

Artikel 16 - Inlichtingen, getuigen en deskundigen

De Commissie kan indien zij dat noodzakelijk acht zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door een of meer door haar aan te wijzen deskundigen. De Commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn. De Commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de Commissie kunnen reageren. De Commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.

Artikel 17 - Bindend advies

1. De Commissie beslist naar redelijkheid en billijkheid met inachtneming van de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarbij zij als maatstaf voor het handelen van de notaris hanteert dat deze heeft gehandeld zoals verwacht mag worden van een redelijk bekwame en redelijk handelende notaris. De Commissie beslist met meerderheid van stemmen. Het bindend advies wordt door de voorzitter ondertekend en schriftelijk aan partijen medegedeeld.
2. Het bindend advies bevat, naast de beslissing, in elk geval:
 - a. de namen van de leden van de Commissie;
 - b. de namen en woon-, c.q. vestigingsplaatsen van partijen;
 - c. de dagtekening van het bindend advies;
 - d. de motivering van de gegeven beslissing.

Artikel 18 - Inhoud bindend advies

1. De Commissie beslist over haar bevoegdheid, de ontvankelijkheid van partijen en het geheel of gedeeltelijk (on)gegrond zijn van de klacht.
2. De Commissie kan voorts de volgende beslissingen nemen:
 - een door een van partijen te betalen (schade)vergoeding tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,-- (inclusief eventueel verschuldigde BTW) vaststellen,
 - een betalingsverplichting vaststellen,
 - aan de notaris en/of aan de consument nakoming opleggen van de overeenkomst,
 - de overeenkomst ontbinden of de partij-ontbinding bevestigen, alsmede iedere andere beslissing, die zij redelijk en billijk acht ter beëindiging van het geschil.

Artikel 19 - Verkeerde partij

Indien tijdens de behandeling van een geschil blijkt dat het geschil niet jegens de juiste partij aanhangig is gemaakt, verklaart de Commissie de klacht ongegrond en wordt tevens een termijn bepaald, waarbinnen het geschil door de betrokkene opnieuw aanhangig kan worden gemaakt, zonder dat deze opnieuw klachtengeld verschuldigd is.

Artikel 20 - Schikking

Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een schikking komen, kan de Commissie de inhoud daarvan in de vorm van een bindend advies vastleggen.

Artikel 21 - Bestemming depot

1. In het bindend advies bepaalt de Commissie mede de bestemming van een ingevolge artikel 11 bij haar in depot gestort bedrag.
2. Bij geschillen over verrekening van het depotbedrag overeenkomstig het bindend advies, beslist de Commissie op verzoek van de meest gerede partij.
3. Indien de Commissie zich niet bevoegd verklaart of degene die het geschil aanhangig maakt niet-ontvankelijk verklaart, wordt het in depot gestorte bedrag aan de consument terugbetaald.

Artikel 22 - Procedurekosten

1. De in het ongelijk gestelde partij wordt veroordeeld om aan de wederpartij te voldoen het in artikel 10 bedoelde klachtengeld. Voorts kan zij, in bijzondere gevallen, worden veroordeeld om aan de wederpartij te voldoen de door de Commissie begrote kosten van juridische bijstand tot een maximum van vijf maal het bedrag dat ingevolge artikel 10 aan de SGC verschuldigd is. Indien partijen ieder voor een deel in het ongelijk zijn gesteld, kan de Commissie de hiervoor bedoelde kosten verdelen.
2. Wordt de notaris in het ongelijk gesteld, dan wordt deze veroordeeld tot voldoening aan de SGC van een door de SGC vastgesteld bedrag als bijdrage in de behandelingskosten. Deze bijdrage kan op een lager bedrag worden gesteld indien de notaris gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.
3. Bij een tussen partijen getroffen schikking na verzending van de oproep om mondeling te worden gehoord, is de notaris aan de SGC de behandelingskosten verschuldigd. Het door de ene partij betaalde klachtengeld behoeft door de andere partij aan deze niet te worden vergoed.
4. Bepalend voor de hoogte van de in dit artikel bedoelde behandelingskosten is het bedrag dat door de SGC is vastgesteld voor het jaar waarin de Commissie de klacht geheel of gedeeltelijk gegrond verklaart. De Commissie kan de behandelingskosten matigen met maximaal 50 % bij een gedeeltelijk gegronde klacht.

Artikel 23 - Rectificatie

1. De voorzitter van de Commissie kan uit eigen beweging of op een binnen twee weken na de verzenddatum van het bindend advies door een partij schriftelijk gedaan verzoek een kennelijke reken- of schrijffout in het bindend advies herstellen, dan wel - indien de gegevens genoemd in artikel 17 lid 2 onder a. tot en met c. onjuist zijn vermeld - tot verbetering van die gegevens overgaan.
2. Een verzoek als bedoeld in het eerste lid wordt in afschrift aan de wederpartij gezonden en schort de mogelijkheid van tenuitvoerlegging van het bindend advies op, totdat op het verzoek is beslist.
3. De wederpartij wordt twee weken in de gelegenheid gesteld op het verzoek als bedoeld in het eerste lid te reageren.
4. Herstel of verbetering geschiedt middels schriftelijke mededeling aan partijen.

Artikel 24 - Vernietiging, nakominggarantieregeling

1. Vernietiging van het bindend advies van de Commissie kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de gewone rechter binnen drie maanden na de verzending van de uitspraak aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, indien het in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn om de andere partij aan het bindend advies te houden. Door niet binnen voornoemde termijn de

uitspraak aan de gewone rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onaantastbaar.

2. Indien in het bindend advies van de Commissie niet binnen drie maanden na verzending ervan door de notaris is nagekomen en niet ter toetsing aan de gewone rechter is voorgelegd, treedt op verzoek van de consument de nakomingsgarantieregeling van de KNB in werking.

AFDELING 3: ARBITRAGE

Artikel 25 - Aanhangig maken

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2 en 7 wordt een geschil aanhangig gemaakt door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Commissie.
2. De in lid 1 bedoelde mededeling dient te bevatten de namen, adressen en eventuele telefoon- en telefaxnummers van beide partijen alsmede een korte omschrijving van het geschil en de vordering.
3. Indien het geschil de hoogte van een declaratie van de notaris betreft, dient kopie van die declaratie tegelijk met de in lid 1 bedoelde mededeling aan de Commissie te worden toegestuurd.
4. De Commissie kan aan de cliënt, zowel wanneer deze het geschil aanhangig heeft gemaakt als wanneer hij de verweerder is, een vragenformulier toezenden, dat de cliënt ingevuld en ondertekend aan de Commissie dient te retourneren.

Artikel 26 - Arbitragekosten

1. Degene die een geschil aanhangig maakt, is aan de SGB een door de SGB vastgesteld bedrag voor de behandeling van het geschil verschuldigd.
2. Het in lid 1 bedoelde bedrag wordt door de SGB niet terugbetaald.

Artikel 27 - Fictieve intrekking

1. Indien degene die het geschil aanhangig heeft gemaakt niet binnen één maand na een daartoe strekkend verzoek het vragenformulier, voorzover aan hem toegezonden, retourneert als voorzien in artikel 25 lid 4 en de arbitragekosten als bedoeld in artikel 26 betaalt, wordt hij geacht het geschil te hebben ingetrokken.
2. De Commissie kan de termijn van één maand verlengen.

Artikel 28 – Ontzetting uit het ambt, faillissement, surseance, schuld saneringsregeling

1. De Commissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien de notaris uit het ambt is ontzet, aan hem surseance van betaling is verleend, de notaris in staat van faillissement is geraakt of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.
2. Indien de notaris op het moment van indienen van de klacht geen lid is van de KNB, wordt de klacht niet in behandeling genomen. Onder moment van indienen wordt hier verstaan: het moment dat door de indiener is voldaan aan de vereisten van de artikelen 25 en 26.

Artikel 29 - Verweer en tegenvordering

1. De Commissie stelt degeen tegen wie het geschil aanhangig is gemaakt schriftelijk in kennis daarvan en stelt hem gedurende één maand in staat zijn standpunt over het geschil schriftelijk aan de Commissie kenbaar te maken. Bij die gelegenheid kan tevens - binnen de grenzen van artikel 2 - een tegenvordering worden ingesteld. De Commissie kan de termijn van één maand bekorten of verlengen.
2. Het in lid 1 bedoelde standpunt wordt door de Commissie in afschrift aan de andere partij toegezonden. Ingeval van een tegenvordering stelt de Commissie de betrokken partij gedurende één maand in staat daarop schriftelijk te reageren. De Commissie kan deze termijn bekorten of verlengen.

Artikel 30 - Mondelinge behandeling

1. De Commissie heeft de mogelijkheid om op verzoek van een van de partijen of aan de hand van een eerste beoordeling, een nadere (mondelinge) toelichting te vragen aan een van partijen. Een verzoek van partijen dient uiterlijk binnen een week, na de beëindiging van het schriftelijke deel van de procedure, ontvangen te zijn.
2. Indien de Commissie een mondelinge toelichting wenselijk acht, worden beide partijen opgeroepen teneinde mondeling te worden gehoord. De Commissie stelt plaats, dag en uur vast en stelt partijen daarvan op de hoogte.
3. Indien artikel 3 lid 4 van toepassing is, wordt het geschil zonder het horen van partijen beslist, tenzij de voorzitter anders nodig acht.
4. De Commissie kan partijen op hun verzoek toestaan getuigen of deskundigen mee te nemen en door haar te doen horen. De namen en adressen dienen uiterlijk één week voor de zitting van de Commissie aan haar te zijn opgegeven.

Artikel 31 - Inlichtingen, getuigen en deskundigen

De Commissie kan indien zij dat noodzakelijk acht zelf inlichtingen inwinnen, onder meer door het horen van getuigen of deskundigen, door het instellen van een onderzoek of door het doen instellen van een onderzoek door een of meer door haar aan te wijzen deskundigen. De Commissie geeft daarvan kennis aan partijen. Partijen kunnen bij het horen van getuigen of deskundigen desgewenst aanwezig zijn. De Commissie verstrekt een afschrift van het deskundigenrapport aan partijen, die daarop binnen twee weken schriftelijk bij de Commissie kunnen reageren. De Commissie kan de termijn van twee weken bekorten of verlengen.

Artikel 32 - Arbitraal vonnis

1. De Commissie beslist als goede personen naar billijkheid met inachtneming van de tussen partijen gesloten overeenkomst, waarbij zij als maatstaf voor het handelen van de notaris hanteert dat deze heeft gehandeld zoals verwacht mag worden van een redelijk bekwame en redelijk handelende notaris. De Commissie kan onder meer de declaratie(s) van een notaris naar redelijkheid en billijkheid verminderen bij tekortkomingen in de dienstverlening. De Commissie beslist bij meerderheid van stemmen. Het vonnis wordt op schrift gesteld en door de arbiter of arbiters ondertekend.
2. Weigert één van de arbiters te ondertekenen, dan wordt daarvan door de andere arbiters onder het door hen ondertekende vonnis melding gemaakt. Deze melding wordt door hen ondertekend. Een overeenkomstige melding vindt plaats, indien een arbiter niet in staat is te ondertekenen en niet verwacht kan worden dat het beletsel daartoe binnen korte tijd zal zijn opgeheven.
3. Het arbitraal vonnis bevat, naast de beslissing, in elk geval:
 - a. de namen en woonplaatsen van de arbiter of arbiters;
 - b. de namen en woon-, vestigings- of gewone verblijfplaatsen van partijen;
 - c. de dagtekening van de uitspraak;
 - d. de plaats van de uitspraak;
 - e. de gronden voor de in het vonnis gegeven beslissing.

Artikel 33 - Verzending en depot vonnis

De SGB draagt er zorg voor dat ten spoedigste

- a. een afschrift van elk vonnis, getekend door een arbiter of de (plaatsvervangend) secretaris van de Commissie, aan de partijen aangetekend wordt toegezonden;
- b. het origineel van een geheel of gedeeltelijk eindvonnis wordt gedeponneerd ter griffie van de rechtbank binnen het arrondissement waar de plaats van de arbitrage is gelegen.

Artikel 34 - Verbindende kracht van het vonnis

1. Het vonnis is verbindend voor partijen met ingang van de dag waarop het is gewezen. Partijen zijn verplicht het vonnis onverwijld na te komen. Aan een uitspraak van de Commissie komt geen gezag van gewijsde toe in een procedure voor de gewone rechter, indien en voorzover de uitspraak betrekking heeft op een klacht van de cliënt waarmee een bedrag van meer dan EUR 10.000,-- (inclusief eventueel verschuldigde BTW) is gemoeid.
2. Indien de uitspraak van de Commissie niet binnen drie maanden na verzending ervan door de notaris is nagekomen en niet ter toetsing aan de gewone rechter is voorgelegd, treedt op verzoek van de cliënt de nakomingsgarantie van de KNB in werking.

Artikel 35 - Rectificatie

1. Een partij kan tot 30 dagen na de dag waarop het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponneerd, de Commissie schriftelijk verzoeken, een kennelijke rekenfout of schrijffout in het vonnis te herstellen.
2. Indien de gegevens, genoemd in artikel 32 lid 3 onjuist zijn vermeld of geheel of gedeeltelijk in het vonnis ontbreken, kan een partij, tot 30 dagen na de dag waarop het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponneerd, de Commissie schriftelijk de verbetering van die gegevens verzoeken.
3. Het in de leden 1 en 2 bedoelde verzoek wordt door de Commissie schriftelijk aan de wederpartij gezonden.
4. De Commissie kan, tot 30 dagen na de dag waarop het vonnis ter griffie van de rechtbank is gedeponneerd, ook uit eigen beweging tot het herstel, als bedoeld in het lid 1, of de verbetering, als bedoeld in lid 2 overgaan.
5. Gaat de Commissie tot het herstel of de verbetering over, dan wordt deze door de Commissie op het origineel en op de afschriften van het vonnis aangebracht en ondertekend, dan wel in een apart door de Commissie ondertekend stuk vermeld, welk stuk geacht wordt deel uit te maken van het vonnis. Artikel 32 lid 1, voorlaatste en laatste volzin, 2 en 3 en artikel 33 onder a zijn van overeenkomstige toepassing.
6. Wijst de Commissie het verzoek tot herstel of de verbetering af, dan deelt zij zulks schriftelijk aan de partijen mee.

Artikel 36 - Arbitraal schikkingsvonnis

1. Indien de partijen bij de mondelinge behandeling tot een vergelijk komen, kan de Commissie op hun gezamenlijk verzoek de inhoud daarvan in een vonnis vastleggen.
2. Het in lid 1 bedoelde vonnis geldt als een arbitraal vonnis waarop de artikelen van deze afdeling van toepassing zijn met dien verstande dat:
 - a. het vonnis, in afwijking van het bepaalde in artikel 32 lid 3 onder e niet de gronden waarop het berust, behoeft te bevatten en
 - b. het vonnis door partijen wordt mede-ondertekend.

Artikel 37 - Kostenveroordeling

De in het ongelijk gestelde partij wordt veroordeeld om aan de wederpartij te voldoen de in artikel 26 bedoelde arbitragekosten.

AFDELING 4: SLOTBEPALINGEN**Artikel 38 - Publicatie**

De uitspraak van de Commissie wordt toegezonden aan de KNB en kan zonder vermelding van de namen en woon- c.q. vestigingsplaatsen van partijen op een door de SGC respectievelijk SGB te bepalen wijze worden gepubliceerd.

Artikel 39 - Leemtes

In alle gevallen waarin de Geschillenregeling Notariaat niet voorziet, beslist de Commissie, met inachtneming van eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 40 - Uitsluiting aansprakelijkheid

De SGC, de SGB, de leden van de Commissie en de (plaatsvervangend) secretaris zijn niet nalaten met betrekking tot een geschil waarop de Geschillenregeling Notariaat van toepassing is, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 41 - Wijziging

Dit reglement kan worden gewijzigd door besluit van de KNB, SGB en SGC. In geval van wijziging geldt de tekst die van kracht is op het moment dat het geschil aanhangig wordt gemaakt.