

HOE WERKT DE TUCHTCOMMISSIE NIVRE?

1. Inleiding

U heeft een klacht over het gedrag van een bij het NIVRE geregistreerde expert/deskundige of expertisebureau. U kunt dan terecht bij de Tuchtcommissie NIVRE.

In deze brochure staat in hoofdlijnen hoe de Tuchtcommissie werkt. Alle regels staan in een reglement, dat u op aanvraag gratis wordt toegestuurd.

2. Een eenvoudige en goedkope procedure

De procedure bij de Tuchtcommissie kent een aantal voordelen:

Eenvoudig:

U ontvangt een (digitaal) vragenformulier om uw klachten kenbaar te maken. De beklaagde maakt naar aanleiding van dat vragenformulier vervolgens zijn standpunt kenbaar. Ten slotte kunt u uw klachten mondeling toelichten op een zitting van de Tuchtcommissie. Een advocaat of andere vorm van rechtshulp is dus niet nodig.

Goedkoop:

Het klachtengeld bedraagt € 50,-- als u de klacht indient als privé persoon (particulier) en € 250,-- (exclusief BTW) als u de klacht indient als bedrijf of vanuit uw beroep. U krijgt het klachtengeld vergoed van de beklaagde indien uw klacht (deels) gegrond wordt bevonden.

Andere kosten hoeft u niet te maken, met uitzondering van de kosten die direct verband houden met de procedure, zoals portiekosten en eventueel reiskosten voor het bijwonen van de zitting. Schakelt u rechtshulp in, dan komen de kosten daarvan voor eigen rekening.

3. Wie zitten er in de Tuchtcommissie?

De Tuchtcommissie bestaat uit drie leden: een voorzitter aangezocht door de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (SGB), een lid voorgedragen door het NIVRE en een lid voorgedragen door de Consumentenbond óf MKB-Nederland.

Als de klacht wordt ingediend door een privé persoon, dan zal er een lid voorgedragen door de Consumentenbond deelnemen aan de behandeling van de klacht. Wordt de klacht ingediend door een bedrijf of vanuit een beroep, dan zal dat een lid zijn die is voorgedragen door MKB-Nederland.

Alle leden worden door het bestuur van de Stichting benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig. Hoewel de Consumentenbond/MKB-Nederland en het NIVRE een lid van de Tuchtcommissie voordragen, betekent dit niet dat zij tot taak hebben het belang van de consument/bedrijfsleven respectievelijk de beklaagde te behartigen.

De Tuchtcommissie wordt bijgestaan door een secretaris.

In de meeste gevallen zal de Tuchtcommissie beslissen in een samenstelling van drie leden. De Tuchtcommissie kan in complexe zaken worden uitgebreid naar vijf leden.

In bepaalde zaken kan de beslissing door de voorzitter alleen worden genomen. Dat kan als de klacht kennelijk ongegrond is of niet duidelijk is of de Tuchtcommissie een klacht wel kan behandelen.

Tuchtcommissie Nivre

4. Welke klachten kunnen worden voorgelegd?

De Tuchtcommissie behandelt in beginsel alle klachten over het handelen of nalaten van een NIVRE Expert of NIVRE kantoor dat mogelijk in strijd is met de (gedrags)regels van het NIVRE.

Klachten over de inhoud van een expertiserapport zelf of klachten tegen een verzekeraar kunnen niet door de Tuchtcommissie worden behandeld ingediend. Mogelijk kunt u dan wel terecht bij het KIFID (www.kifid.nl). Of anders bij de rechter.

Bent u als indiener van de klacht zelf geregistreerd bij het NIVRE, dan zullen wij u in eerste instantie doorverwijzen naar de Vertrouwenscommissie van het NIVRE. Pas als deze Vertrouwenscommissie de klacht heeft afgehandeld en u niet tevreden bent het resultaat daarvan, kunt u alsnog een klacht bij de Tuchtcommissie indienen.

De Tuchtcommissie zal een klacht niet behandelen of de behandeling staken, indien de NIVRE registratie van de beklagde is beëindigd voordat de klacht aan de Tuchtcommissie is voorgelegd.

5. Altijd eerst zelf proberen

Als u de klacht aan de Tuchtcommissie wilt voorleggen, moet u altijd - zo snel mogelijk - eerst zelf proberen met de beklagde tot een oplossing te komen. U dient dat schriftelijk te doen. En binnen 3 jaar na de datum van het (schade)voorval naar aanleiding waarvan beklagde is ingeschakeld om een expertise-onderzoek te doen.

De beklagde dient uiterlijk binnen één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk te reageren.

6. Daarna het Klachtenloket NIVRE

Heeft de beklagde niet tijdig gereageerd of komt u er met de beklagde niet uit, dan dient

u uw klacht vervolgens voor te leggen aan het Klachtenloket NIVRE. U moet dat doen binnen drie maanden na de tijdige reactie van de beklagde. Of anders binnen drie maanden na het verstrijken van de termijn van 1 maand waarop beklagde had moeten reageren.

Het gebruik van het Klachtenloket NIVRE is kosteloos. Het Klachtenloket NIVRE kan bemiddelen tussen u en de NIVRE-expert/het NIVRE-bureau.

Als u de klacht niet eerst (tijdig) bij de beklagde heeft ingediend en vervolgens niet (tijdig) bij het Klachtenloket NIVRE, kan de Tuchtcommissie - wanneer de beklagde daarom verzoekt - besluiten geen inhoudelijke uitspraak over de klacht te doen. De Tuchtcommissie zal op dat verzoek niet ingaan, als zij van mening is dat u hiervan geen verwijt te maken valt.

In de gevallen dat de Tuchtcommissie geen inhoudelijke uitspraak kan doen, ontvangt u het klachtengeld niet terug. U kunt het geschil dan nog wel aan de gewone rechter voorleggen.

7. Hoe moet een klacht bij de Tuchtcommissie worden ingediend?

Nadat het Klachtenloket NIVRE de behandeling van uw klacht heeft beëindigd, kunt u binnen uiterlijk 3 maanden uw klacht bij de Tuchtcommissie indienen. Als u een klacht aan de Tuchtcommissie wilt voorleggen, dient u altijd eerst het vragenformulier in te vullen.

Met uw (digitale) handtekening onder het ingevulde vragenformulier geeft u aan dat u wilt dat de Tuchtcommissie uw zaak behandelt en dat u de uitspraak van de Tuchtcommissie als bindend aanvaardt. Tegelijk met het vragenformulier moet u ook de kopieën van de daarin gevraagde stukken toesturen.

Nadat u het vragenformulier definitief heeft ingediend, wordt u gevraagd het klachtengeld te betalen. Na ontvangst van het klachtengeld zal op het secretariaat van de Tuchtcommissie

Tuchtcommissie Nivre

gecontroleerd worden of de Tuchtcommissie uw klacht kan behandelen.

Alvorens uitsluitel wordt gegeven of het aanhangig gemaakte geschil door de Tuchtcommissie kan worden behandeld, kan de Tuchtcommissie ter completering van het dossier aanvullende stukken opvragen. Indien binnen de door de Tuchtcommissie gestelde termijn de gevraagde gegevens niet zijn ontvangen, zal het dossier worden gesloten.

Nog even de belangrijkste punten op een rij:

1. Probeer altijd eerst zelf uw klacht op te lossen met de beklagde;
2. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het Klachtenloket NIVRE;
3. Los dat uw klacht niet op, vul dan het vragenformulier van de Tuchtcommissie in en stuur dat – samen met de benodigde stukken - in;
4. Maak het klachtengeld over.

8. En dan verder?

Nadat u aan de hierboven genoemde voorwaarden heeft voldaan, krijgt de beklagde afschriften van uw vragenformulier en de andere stukken toegestuurd. Hij krijgt dan een maand de tijd om schriftelijk bij de Tuchtcommissie te reageren. U krijgt vervolgens een kopie van de reactie van de beklagde ter kennisname toegezonden.

De Tuchtcommissie kan besluiten om een deskundige naar de klacht te laten kijken. De deskundige beoordeelt de klacht en brengt een rapport uit aan de Tuchtcommissie. U krijgt (evenals de beklagde) een kopie van het rapport van de deskundige toegestuurd. U en de beklagde kunnen desgewenst ook een reactie geven op het rapport.

Verlenging van de bij de Tuchtcommissie geldende termijnen (bijvoorbeeld vanwege langdurig verblijf in het buitenland) is in beginsel niet mogelijk. Ook een eventuele

zittingsdatum kan, als deze eenmaal is vastgesteld, niet meer worden verschoven.

Al met al is met de procedure een aantal maanden gemoeid. U kunt de periode bekorten door zelf snel te reageren.

9. De beklagde wil alsnog overleggen

Het kan zijn dat de beklagde na ontvangst van de stukken, u toch nog een aanbod doet om een behandeling door de Tuchtcommissie te voorkomen. U kunt dat aanbod accepteren en afzien van verdere behandeling van de klacht. Bedenk echter wel dat u het klachtengeld in dat geval niet terug krijgt. U moet daar dan dus rekening mee houden bij het aanbod dat de beklagde doet.

10. De zitting

U en de beklagde krijgen bericht wanneer het geschil door de Tuchtcommissie op een zitting zal worden behandeld. Met de zittingsdatum kan niet meer worden geschoven. Indien u voor de zitting verhinderd bent, kunt u overwegen iemand te machtigen om namens u op te treden.

Een mondelinge behandeling vindt via een videoverbinding of op locatie plaats. De zittingen op locatie worden in beginsel gehouden in Den Haag of Utrecht. De zitting duurt circa 45 tot 60 minuten.

Wanneer u naar de zitting komt, heeft u de gelegenheid om uw klachten nog eens mondeling toe te lichten. Bovendien biedt het de Tuchtcommissie de mogelijkheid tot het stellen van vragen en u tot het geven van nader commentaar. Dit kan verhelderend werken. U bent echter vrij om te komen of niet te verschijnen. Als u komt, is dat voor eigen rekening. Eventuele kosten daarvoor zijn voor eigen rekening.

De beklagde is verplicht ter zitting te verschijnen als hij daarvoor wordt opgeroepen. Weigert de beklagde gehoor te geven aan een oproep voor een zitting, dan kan de

Tuchtcommissie daarmee rekening houden in de beoordeling van de klacht.

11. De uitspraak

Nadat de Tuchtcommissie partijen gehoord heeft, beraadslaagt zij (buiten aanwezigheid van partijen) over haar beslissing. De Tuchtcommissie kan onder meer de volgende beslissingen nemen:

- a) Waarschuwing;
- b) Berisping;
- c) Boete van ten hoogste € 5.000,-, te betalen aan het NIVRE;
- d) Tijdelijke uitschrijving uit het Register/ de Kamer van het NIVRE voor de tijd van ten hoogste een jaar;
- e) Definitieve uitschrijving uit het Register/ de Kamer van het NIVRE.

De beslissingen onder c. en d. kunnen ook geheel of gedeeltelijk voorwaardelijk worden opgelegd.

De Tuchtcommissie streeft er naar een (tussen)uitspraak te doen binnen 1 maand na de zitting.

12. Geen hoger beroep

Tegen een uitspraak van de Tuchtcommissie is geen beroep mogelijk. Na de zitting is de discussie gesloten. Wel kan na de uitspraak, indien dat binnen 2 weken wordt verzocht, een kennelijke reken- of schrijffout in de tekst nog worden hersteld.

De uitspraak van de Tuchtcommissie is bindend voor beide partijen.

1 september 2022